



Ford-Werke GmbH

Postanschrift: Ford-Werke GmbH • Postfach 71 02 65 • 50742 Köln

Edsel-Ford-Straße 2-14
Köln-Merkenich
Tel. (02 21) 90-3 3333

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Datum 11/12/2008

Fahrzeug-Identifikations-Nr [REDACTED]

Amtliches Kennzeichen [REDACTED]

BITTE LESEN SIE DIESES SCHREIBEN AUFMERKSAM.
ES BETRIFFT IHR FAHRZEUG.

7C153 - Ford Focus Turnier mit 1.6L-Duratorq-Motor (DV6) - Kühlerlüftermodul – Rückrufaktion (Erinnerung)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bei Untersuchungen wurde festgestellt, dass bei Fahrzeugen in Ländern, in denen in den Wintermonaten viel Salz gestreut wird, möglicherweise Korrosion am Steuermodul des Kühlerlüfters auftritt. In Extremfällen kann das Salz bis in die Elektronik vordringen und zum Überhitzen führen. In seltenen Fällen können sich aufgrund der Überhitzung Modul und umliegende Kabel sowie Bauteile entzünden.

Nach unseren Unterlagen wurde diese Prüfung an Ihrem Fahrzeug bis zum 29.08.2008 noch nicht erkennbar durchgeführt, bzw. noch nicht von einem Ford Vertragspartner abgerechnet. Falls Sie Ihr Fahrzeug als Gebrauchtwagen erworben haben, ist Ihnen dieser Sachverhalt unter Umständen noch nicht bekannt.

Was sollten Sie tun?

Sie werden dringend gebeten, das Fahrzeug kurzfristig in eine Vertragswerkstatt zu bringen, um die notwendigen Arbeiten durchführen zu lassen.

Um diese Maßnahme in Zusammenarbeit mit dem KBA fristgerecht abzuschließen, wird das KBA eine Postzustell-Urkunde mit letzimaliger Frist zur Durchführung der Überprüfung/Reparatur direkt versenden. Wird auch der letzte Termin nicht wahrgenommen, veranlasst das Kraftfahrt-Bundesamt danach die Betriebsuntersagung des Fahrzeugs über die örtlich zuständige Zulassungsbehörde (§ 5 Fahrzeug-Zulassungsverordnung (FZV)).

Vereinbaren Sie daher bitte telefonisch kurzfristig einen Werkstatttermin bei einem Ford Vertragspartner Ihrer Wahl und bringen Sie diesen Brief (mit Anlagen) zu dem vereinbarten Termin bitte mit. Alle Arbeiten werden für Sie kostenlos und so bald wie möglich durchgeführt. Für die damit verbundenen Unannehmlichkeiten bitten wir um Ihr Verständnis und bedanken uns für Ihre Mithilfe. Für weitere Informationen steht Ihnen Ihr Ford Vertragspartner oder unser Kundenzentrum unter der o.g. Telefonnummer gern zur Verfügung.

Falls Sie Ihr Fahrzeug nicht mehr besitzen

Sollten Sie das Fahrzeug inzwischen verkauft oder außer Betrieb gesetzt haben, andere Gründe vorliegen oder bereits früher an der Rückrufaktion teilgenommen haben, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit beigefügtem Formblatt "Händler-Reparatur oder neuer Besitzer" mit und senden dieses im beigefügten Umschlag zurück. Mit Hilfe Ihrer Angaben informieren wir anschließend den neuen Besitzer.

Mit freundlichen Grüßen
Ford-Werke GmbH
i.V.

S. Hemmelrath

Stefanie Hemmelrath
Leiterin
Kundenbetreuung
Ford Service Organisation

